

BUREAU VERITAS
Certification



Certificación

Otorgada a

CENTRO INTERACTIVO DE CRM S.A. INTERACTIVO CONTACT CENTER S.A.

CARRERA 7 No 16 - 36, BOGOTA D.C.
COLOMBIA

BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de Calidad de la organización mencionada ha sido evaluado y se muestra acorde con los requerimientos de la norma detallada a continuación.

NORMA

ISO 9001:2008

ALCANCE DEL SISTEMA

DISEÑO, MONTAJE Y OPERACIONES DE CENTROS DE CONTACTO INBOUND Y OUTBOUND, EN LOS SERVICIOS DE TELEMERCADERO, TELEVENTAS, COBRANZAS Y SERVICIO AL CLIENTE

Fecha de aprobación original **Septiembre 26, 2008**

Sujeto a una continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de Calidad de la organización, el certificado es válido hasta: **Septiembre 25, 2011**

Para verificar la validez de este certificado llamar al teléfono (57 1- 3491538)
Futuras aclaraciones en cuanto al alcance de este certificado y la aplicabilidad del Sistema de Gestión de Calidad se pueden obtener consultando a la organización.

Certificado Número: **CO230094** Fecha: **Noviembre 17, 2010**

Mauricio Rincón Restrepo
Gerente de Operaciones



Res. No. 5264 de la Superintendencia
de Industria y Comercio.
22 de Febrero de 2008

Oficina General : BVQI Colombia Ltda
Calle 72 No 7-82 Piso 3, Edificio Acciones & Valores
Bogotá D.C. Colombia

